

できること もちよりで行こう!

【草の根ささえあいプロジェクト】

連載
Vol. 4



誰もが人とのつながりや優しさを感じられる社会を目指して

これまでの連載で、調査から見えてきた、「制度ありきの支援」によって希望とは異なる支援にはめこまれてしまうミスマッチと、「社会からだんだん隔絶していく現象」についてお話ししました。支援機関や支援者とうまくいかず、より一層孤立してしまう事実を数多く聞くたびに、「他にアプローチの方法があったのではないかと」思わずにはいられませんでした。

一方で、孤立の川を渡る一歩手前で支援者と出会い、地域の中で温かなつながりを見出し、豊かな暮らしを取り戻している方のエピソードも、調査で集めることができました。支援の成功パターンを分析することで見出した、社会とつながりなおすための【4つの機能】についてご紹介します。

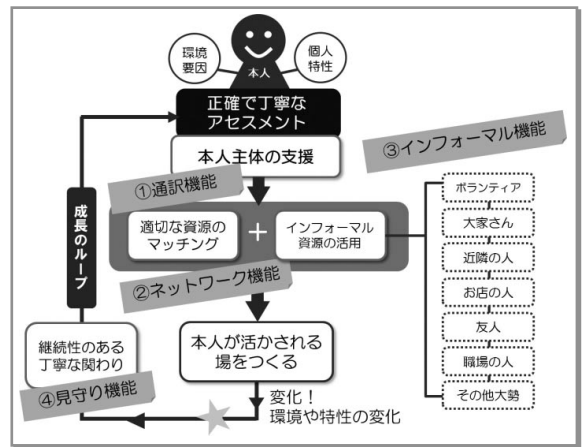
社会とつながりなおすために必要な4つの機能

支援の成功パターンでは、相談者からの正確で丁寧な聴き取り(アセスメント)が必ず実施されていました。相談者自身の強みや弱み、育ててきた家庭環境などをよく知り、本人を深く理解することがスタートになっています。

その上で、「本人らしさ」や「その人の生きてきたストーリー」に合った応援をするために、ひとつの支援機関やひとりの専門家だけで抱え込むのではなく、多様な専門分野を持つ支援者や支援サービスをつないで本人をサポートし(①ネットワーク機能)、制度や既にあるサービスでは足りない部分は、ボランティアや大家さん、近隣の人など地域の力を活用して(②インフォーマル機能)、様々な主体が本人の状況に合わせた支援体制をつくりあげていることがわかりました。

その際、本人と地域の様々な支援者や相談者などを結び付け、お互いがお互いをよりよく理解するための「社会と本人をつなぐ仲介役」の存在が必要不可欠です(③通訳機能)。この通訳機能は、支援の専門家が担うのではなく、同じコミュニティで暮らす、身近な人が担うことがより効果的です。

こうした支援が循環し始め、本人がコミュニティの中で認められ、役立ちの場を持てるようになると、「必要とされている実感」が本人の中に生まれます。そこから社会とのつながりに変化が始まります。その変化に気付いて柔軟



に対応し、その都度状況にあった支援を組み立て直すこと、また、ちょっとした日常の声かけや本人を心配してくれる人の存在が、本人を再び孤立させることなく、よりよい成長のループを生み出すことがわかりました(④見守り機能)。

この豊かな成長のループは、何よりも「本人がどのように生きたいか、どんな人生を望んでいるか」ということと支援の方向性が合っていることが大前提となります。

「4つの機能」と表現しましたが、言うまでもなく、各機能の担い手は人です。担い手の価値観を押し付けることなく、本人のニーズに合った支援を提供していく。「4つの機能」をたった一人で担う必要はありません。本人主体を心から大切に思い、貫き通せる人たちが、つながり合い、できることをもちよることで、「誰もが社会や人とのつながりの中で、優しさや役立ちを感じられる社会」をつくっていけるのだと思います。

『社会的孤立や貧困に至るプロセス及び支援のメカニズムに関する調査』とは? 「人とのコミュニケーションがうまくいかず孤立してしまう人」、「困り事を周りに相談できず、ますます困窮してしまう人」、「解決の手助けをしても、また同じトラブルに陥ってしまう人」—これらの生きづらさを抱える人々に対し、「仕方ないよね…」と放置せずに、みんなで手助けを続けていくためのヒントを得るために行った調査です。

一般社団法人 草の根ささえあい プロジェクト

〒453-0041
名古屋市千代田区本陣通5-6-1
地域資源長屋なかむら
TEL/FAX: 052-462-1281
E-mail: kp.grassroots@gmail.com
HP: <http://grassroots.jimdo.com/>

執筆者：
一般社団法人 草の根ささえあい
プロジェクト 代表理事 渡辺ゆりか



『社会的孤立や貧困に至るプロセス及び支援のメカニズムに関する調査報告書』
発売中です!お申し込みは
kp.grassroots@gmail.com
まで。
定価¥1500(送料込)

インフォメーション

名古屋市子ども・若者総合相談センターがオープンしました!

6月25日に、子ども・若者(概ね39歳まで)を対象とした相談のワンストップサービスセンターとして開所しました。社会生活を営む上で困難や生きづらさを抱える本人や親からの相談に寄り添い、地域の適切なサポートにつなぎます。まずはお電話下さい。電話番号: 052-961-2544 相談時間: 10:00~17:00(月~土)
*草の根ささえあいプロジェクトと起業支援ネットがコンソーシアムとして名古屋市から運営を受託しています。